

目 录

1. 学校情况	1
1.1 学校概况.....	1
1.2 学生情况.....	2
1.3 教师队伍情况.....	2
1.4 学校设施设备情况.....	2
2. 学生发展	3
2.1 学生素质情况.....	3
2.3 学生资助情况.....	4
2.4 学生就业质量.....	4
2.5 学生职业发展态势.....	6
3. 学校教育教学质量保障措施	6
3.1 专业动态调整情况.....	6
3.2 教育教学改革情况.....	7
3.3 教师培养培训情况.....	11
3.4 规范管理情况.....	12
3.5 德育工作情况.....	15
3.6 党建情况.....	16
3.7 工会活动.....	17
4. 校企合作	18
4.1 校企合作开展情况和效果.....	18

4.2 学生实习情况.....	18
4.3 集团化办学情况.....	18
5. 社会贡献.....	19
5.1 技术技能人才培养.....	19
5.2 社会服务.....	21
6. 举办者履责.....	22
6.2 相关政策措施制定落实情况.....	23
7. 特色创新.....	23
7.1 案例一.....	23
7.2 案例二.....	29

1. 学校情况

1.1 学校概况

1.1.1 校名及地址、网址

校名：包头服务管理职业学校

地址：包头市九原区包头职业教育园区博学道1号

网址：<http://www.btfwgl.cn>

VR全景：<http://www.expoon.com/21700/panorama>

1.1.2 办学性质

包头服务管理职业学校是一所公办全日制中等职业学校，于2009年8月由两所国家级重点职业高中（包头市第四职业高中、包头市育才职业中专）、一所国家级重点技校（包头市城建技校）、一所省级重点职业高中（包钢二中）四所学校整合而成。

1.1.3 校园面积

年度	学校占地面积（平方米）	学校建筑面积（平方米）	教学及辅助用房面积（平方米）	行政办公与生活用房面积（平方米）	多媒体教室（间）	教学用计算机数量（台）
2017	109297.23	43878.24	36934.62	6943.62	110	1545
2018	109297.23	43878.24	36934.62	6943.62	110	1575
变化	0	0	0	0	0	+30

1.1.4 学校资产

项目内容	2017年	2018年	变化情况
学校（不包括房产）总资产（万元）	6848.97	7742	+893.03
百名学生配教学计算机数（台）	44	45.78	+1.78
百名学生配多媒体教室和语音实训室座位数（个）	3	3	0
生均教学研仪器设备值（元/人）	12680.95	14305.23	+1624.28
新增教学研仪器设备所占比例（%）	3.7%	10.89%	+10.52%

1.2 学生情况

项目内容	数量		变化情况
	2017	2018	
招生规模（人）	1530	1151	-379
在校生规模（人）	3500	3440	-60
毕业生规模（人）	902	915	+13
学生结构	全日制学生：3500	全日制学生：3440	-60
	3+2：407	167	-240
	2+3：106	155	+49
在校巩固率（%）	94	95.46	+1.46%

1.3 教师队伍情况

项目内容	2017年	2018年	变化情况
教职工额定编制数（人）	443	424	-19
教职工总数（人）	361	359	-2
专任教师总数（人）	207	203	-4
专业教师总数（人）	121	122	+1
专任教师本科以上学历比例	84%	95%	+11%
专任教师硕士以上学历比例	14%	15%	+1%
专任教师高级职称教师比例	31%	35%	+4%
生师比	16.91%	16.95%	+0.04%
“双师型”教师占专任教师比例	67%	62%	-5%
校外聘请兼职教师占专任教师比例	3%	4%	+1%

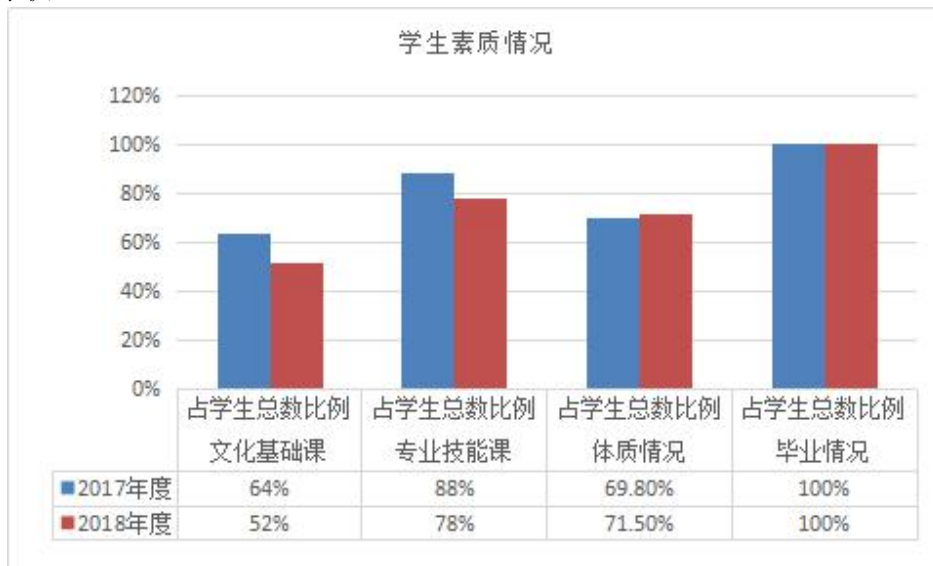
1.4 学校设施设备情况

项目内容	2017年	2018年	变化情况
生均仪器设备值（元）	12680.95	14305.23	+1624.28
生均实习实训工位数（个）	0.82	0.96	+0.14
生均纸质图书数（册）	53	54	+1
生均年进书量（册）	3723	690	-3033

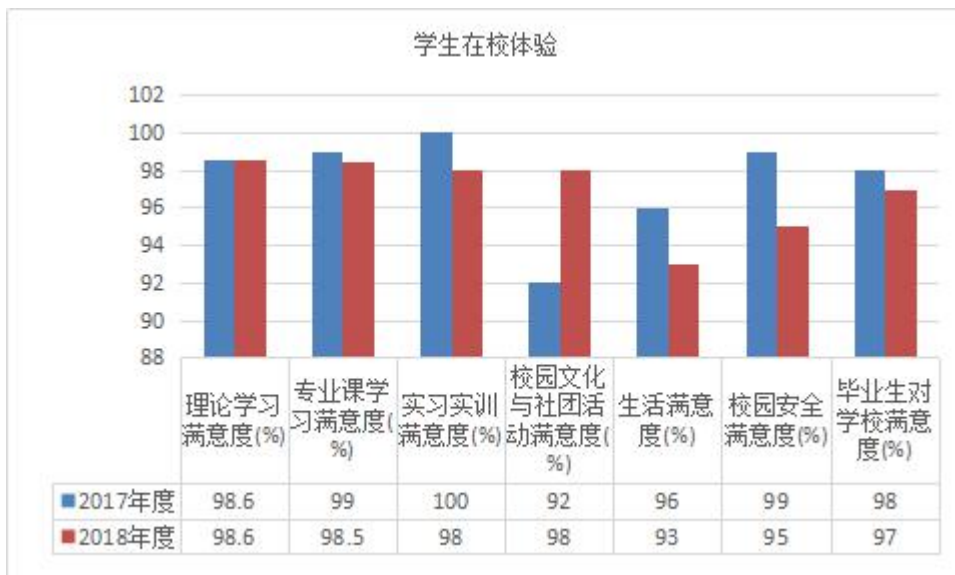
2. 学生发展

2.1 学生素质情况

学校认真落实《中共中央、国务院关于深化教育改革，全面推进素质教育的决定》和教育部《中等职业学校德育大纲（2014年修订）》有关精神，深入贯彻党的十九大提出的“深化教育改革，加快教育现代化，发展素质教育，推进教育公平，培养德智体美全面发展的社会主义建设者和接班人”任务目标，结合2018年全国职业教育大会精神，将德、智、体、美等有机地统一在教育活动的各个环节中，坚持以人为本，德育为先，能力并重，全面发展，有效地促进了学生的全面发展和健康成长，学生的遵纪守法意识、团结意识、诚实守信意识和文明素养明显增强，学生思想政治状况处在良好状态。



2.2 学生在校体验



2.3 学生资助情况

学期	资助项目	资助对象	资助年级	资助标准	资助人数	资助依据
第一学期	免学费	全日制正式学籍在校生	一	1000	1138	内财教规[2016]16号
			二	1000	1286	
			三	1000	1006	
	助学金	一等 正式学籍一、二年级在校生， 非涉农专业家庭经济困难学 生，比例为在校生的20%	一	1000	227	财政部、教育部财教〔2007〕84号
			二	1000	698	
			二等 正式学籍一、二年级在校生， 户籍为农村。	一	750	
二				750	757	
第二学期	免学费	全日制正式学籍在校生	一	1000	1077	内财教规[2016]16号
			二	1000	1217	
			三	1000	1003	
	助学金	一等 正式学籍一、二年级在校生， 非涉农专业家庭经济困难学 生，比例为在校生的20%	一	1000	215	财政部、教育部财教〔2007〕84号
			二	1000	617	
			二等 正式学籍一、二年级在校生， 户籍为农村。	一	750	
二				750	754	

2.4 学生就业质量

通过邀请用人单位到校参观洽谈、参加学生就业推介会等形式，向各企业推荐毕业生，促进学生顺利就业。此外，学校为拓宽学生继续学习的途径，结合国家职业教育的改革要求，通过组织学生参加内蒙古自治区对口升学考试、高职院校单招考试、与高职联办“中高职三二分段制”等形式，帮助学生升入高等院校继续深造。

本学年，学校应届毕业生915人，顺利就业364人，就业率94.4%，就业对口率91.64%，毕业生获取“双证”率为99.06%；升大专或本科500人，升学人数占总毕业生的比重为54.64%。

学校就业人数统计表

序号	专业名称	就业人数（人）		就业率（%）		对口就业率（%）		初次就业起薪（元/月）	
		2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
1	学前教育	80	25	100	100	100	100	1000	1800
2	计算机网络技术	11	9	100	95	91.3	95	2000—4000	2000—4000
3	计算机应用	3	8	100	98	33.3	93	2000	2000—4000
4	计算机与数码产品维修	7	0	100	0	75	0	2000—4000	2000—4000
5	中餐烹饪	56	56	100	100	100	100	2200	2300
6	面点烘焙	61	58	100	100	100	100	2200	2300
7	计算机平面设计	16	29	100	100	100	100	1500	1900
8	计算机动漫与游戏制作	0	17	0	100	0	100	0	1900
9	航空服务	12	33	100	100	45	100	1500	1500
10	旅游酒店服务与管理	14	39	100	100	100	100	1600	1500
11	会计电算化	9	6	100	100	92	95	2500	1900
12	美容美发与形象设计	52	60	96.3	100	96	100	2500	1800
13	建筑工程施工	6	13	100	100	100	100	2000	1500
14	汽车检测维修	34	11	100	100	100	100	1200	1500

学校升学人数统计表

序号	专业名称	升学形式	升学人数		变化情况
			2017	2018	
1	学前教育	对口升学	64	92	+28
		“3+2”	93	71	-22
		单招	22	51	+29
2	会计电算化	对口升学	8	7	-1
		单招	20	14	-6
		“3+2”	13	0	-13
3	汽车检测与维修	对口升学	16	10	-6
		单招	10	10	0
4	计算机应用	对口升学	59	37	-22

		单招	7	59	+52
5	计算机网络技术	对口升学	1	0	-1
		单招	11	0	-11
6	计算机与数码产品维修	单招	9	0	-9
7	计算机平面设计	对口升学	25	31	+6
		单招	7	14	+7
		“3+2”	5	0	-5
8	建筑工程施工	对口升学	2	0	-2
		单招	9	8	-1
9	旅游酒店服务与管理	对口升学	10	38	+28
		单招	2	12	+10
10	美术	普通高校招生	36	24	-12
		单招	0	1	+1
11	音乐表演	普通高校招生	31	18	-13
		单招	3	3	0

2.5 学生职业发展态势

学校注重学生学习能力、岗位适应能力、岗位迁移能力、创新创业能力的培养，除按规定开足开齐必修的文化基础课、专业理论课和专业技能课外，还利用第二课堂活动时间开设了艺术修养课、非专业能力培养课。各专业积极开展专业文化建设，其中渗透了更多的企业文化内容。企业参观、见习、轮岗交替参加企业生产实践等活动的开展、学生创业平台的设立，使学生的各种能力得到了很好的锻炼和提高。

3. 学校教育教学质量保障措施

3.1 专业动态调整情况

3.1.1 专业结构调整情况

2018年，学校按照市教育局《关于印发2018年全市中职学校专业设置的通知》（[2018]42号）文件要求，停止商贸管理、建筑技术专业招生。目前，学校烹饪技术、建筑技术、商贸管理学前教育、艺术教育、网络技术、外事旅游、形象设计、艺术设计9个教学教研室，共开设21个专业。

3.2 教育教学改革情况

3.2.1 学校公共基础课开设情况

公共基础课名称	开设情况					
	一年级		二年级		三年级	
	第一学期	第二学期	第一学期	第二学期	第一学期	第二学期
语文	3	3	5	5	5	5
数学	3	3	5	5	5	5
英语	3	2	4	4	4	4
德育课	2	2	2	2		
体育	2	2	2	2	2	2
艺术教育	0.5	0.5				
心理健康教育	0.5	0.5				
安全教育	0.5	0.5				
国学	0.5	0.5				

说明：升学班在校学习3年；就业班在校学习2年或2.5年。

3.2.2 专业设置情况

学校目前共有八大类21个专业，以面向第三产业的服务性专业为主。

序号	专业名称	升学或就业主要方向
1	学前教育	对口升学；幼儿园，早教机构，培养从事幼儿园保育，教育等
2	计算机应用	对口升学；办公自动化技术等
3	计算机网络技术	综合布线设计与施工
4	计算机与数码产品维修	数码产品维修、计算机设备维护与营销
5	航空服务	空港地面服务
6	高星级饭店运营与管理	餐饮服务与管理
7	旅游服务与管理	对口升学；旅行社导游
8	音乐	升学；音乐表演
9	美术	升学；中国画、油画、雕塑、壁画、漆画
10	计算机平面设计	对口升学；平面广告设计与制作
11	计算机动漫与游戏制	动画片制作

	作	
12	室内设计技术	室内空间设计、家具、橱柜等产品设计、施工图绘制
13	中餐烹饪与营养膳食	中餐烹饪
14	西餐烹饪	西式面点制作
15	会计电算化	会计电算化
16	美容美发与形象设计	美发设计、美容、美体
17	康复护理	对口升学；城乡社区卫生服务中心、疗养院、康复机构、职业健康、学校健康保健机构、老人院、家庭护理等
18	建筑工程施工	对口升学；施工工艺与安全管理
19	汽车运用与维修	对口升学；汽车机修
20	运动训练	升学
21	化妆造型	新娘妆、晚宴妆、造型设计等

3.2.3 师资队伍建设情况

学校结合实际情况完善修订了《包头服务管理职业学校教师培养办法》、《包头服务管理职业学校教师考核办法》等规章；加强了文化基础课和专业课教师的教学研讨活动；开展“青蓝工程”，组织老教师和青年教师的结对活动，有效的实现了新老教师教学水平的互相促进。本学年学校大力实施班主任职级制，出台了《包头服务管理职业学校班主任职级管理评估标准》，推选出4名首席班主任、18名高级班主任、47名中级班主任，全面实施班主任职级认定、持证上岗工作。

学校经常安排专任教师参加各级各类教师培训和业务交流活动，通过多种途径，提高专任教师的教学能力和实践水平。此外，学校注重从行业、企业聘请具有丰富实践工作经验和较强动手能力的专业技术人员来校任教，对于提高学校教师队伍的整体水平发挥了重大作用。

序号	教师姓名	参 赛 项 目	获奖级别	主办单位
1	刘海燕	全国 NOC 大赛（教学评优）	二等奖	中国高等教育学会、中国发明协会和中国教育技术协会
2	郎景丽	全国中小学信息技术创新与实践活动	二等奖	中国教育技术协会
3	陈耀翔	NOC	三等奖	中国教育技术协会
4	贾淑娟	“全国中小学信息技术创新与实践活动”微	三等奖	中国教育技术协会

		课评优赛		中国发明协会
5	李雅蓉	全国中职班主任技能大赛	三等奖	中国职业技术教育学会
6	张娟	全国技工院校教师职业能力大赛	二等奖	内蒙古自治区人力资源和社会保障厅
7	杨海玲	全国技工院校教师职业能力大赛	二等奖	内蒙古自治区人力资源和社会保障厅
8	郎永强	“阿具”杯创新烹饪大赛	金奖	屈浩烹饪服务职业技能培训学校
9	史巧飞	“阿具”杯创新烹饪大赛	金奖	屈浩烹饪服务职业技能培训学校
10	李杰、王丽慧	第二届“奥派杯”全国移动电子商务技能竞赛（内蒙古/宁夏赛区）	一等奖	全国电子商务职业教育教学指导委员会
11	张慧玲	全国中小学信息技术创新与实践活-微课评优赛项（高中组）	二等奖	全国中小学信息技术创新与实践活-组织委员会
12	秦培伦	包头市首届凉菜创意大赛	一等奖	包头餐饮协会
13	刘丹	包头市青功赛	二等奖	包头市教育教学研究中心
14	李娜	包头市青功赛	一等奖	包头市教育教学研究中心
15	樊凤龙	包头市青工赛	一等奖	包头市教育局
16	刘海燕	包头市青工赛	一等奖	包头市教育局
17	王琳娜	包头市中等职业学校青工赛	二等奖	包头市教育教学研究中心
18	福荣	包头市中等职业学校青工赛	二等奖	包头市教育教学研究中心
19	胡彦婕	包头市第五届班主任技能大赛	二等奖	包头市教育局
20	母建权	包头市青年教师基本功大赛	二等奖	包头市教育局
21	代桂琴	包头市技能大赛	三等奖	包头市教育局
22	何馨	包头市技能大赛	三等奖	包头市教育局

3.2.4 专业课程建设情况

各专业依据市场和岗位需求，在专业建设指导委员会的指导下，根据专业特点，依据国家颁布的专业教学标准，重新规划了课程内容，编排了课程开设顺序；根据工作任务、企业标准的要求，对课程内容进行增加和删减，修订或新编了对应的教材。文化课更加注重了与专业的结合，专业课更加注重与企业工作任务的对接。配套建成一批融教学、培训、职业技能鉴定、社会服务功能于一体的学训基地，组建一批高水平的“双师型”学技专兼结合的专业教学团队。课程体系的重构，提高了教学质量，推进了课程建设整体水平的提高。

3.2.5 人才培养模式改革情况

学校以国家“开展质量提升行动”为契机，积极开展“质量提升工程”，大力开展人才培养模式与课程体系改革。以示范校建设为抓手，对学前教育、网络技术、航空服务、平面设计、中餐烹饪 5 个国家示范校重点专业开展示范校后的第二轮人才培养方案的修订，同时对室内设计、旅游服务与管理、化妆造型 3 个骨干、特色、创新专业进行人才培养方案的制定。首先在烹饪技术教研室和艺术设计教研室推行“交替实习、企业见习”的教学模式，继而带动学校其他教研室教学水平的共同提升。

3.2.6 信息化教学情况

2017 年学校被中央电教馆确定为第二批“国家数字校园实验校”，按照自治区、包头市教育部门关于加快学校信息化发展，建设“三通两平台”的要求，于本学年开展烹饪技术教研室和形象设计教研室的“职业岗位核心能力精品课程及校本端平台建设”项目，已完成建设内容分析与可行性分析、建设进度与应用计划及建议组织与保障条件等 6 方面的申报工作。截止目前，已完成冷菜、热菜、美发设计、造型设计 4 个专业、57 门课程的录制工作，下一步学校将继续完善微教材制作等收尾工作，项目建设预计于 2018 年 11 月底全部完成。下一阶段学校将工作重点放到“智慧教室”、“同屏课堂”及“教师能力提升中心”工作上来，以教育的信息化带动教育的现代化，努力实现学校教育的跨越式发展。

年度	教师数	学生数	校校通-校园网		校校通-多媒体教室										人人通				
					小计	其中具有交互型设备的教室				其中具有展示型设备的教室									
			建设校园网情况	宽带网接入学校情况		平均宽带	教室数	交互型设备教室数	占教室数的比例	其中能上网教室数	占交互型教室的比例	展示型设备教室数	占教室数的比例	其中能上网教室数	占展示型教室的比例	学校空间数	教师空间数	占教师数的比例	学生空间数
2017	207	3500	√	√	800	164	140	85	140	100	24	15	24	100	1	186	90	2928	84
2018	356	3029	√	√	800	164	140	85	140	100	24	15	24	100	1	186	90	2928	96

3.2.7 实训基地建设和运行情况

改扩建、新建基地名称	改扩建、新建起止时间	当年新增设备总量(台套)	当年新增设备值(万元)	与企业合作方式
饰品制作实训室	2017.9-2018.3	51	21.9661	
服饰摄影工作室	2018.6-2018.9	9	2.1795	
形体礼仪实训室	2017.9-2018.3	15	7.1941	
化妆基础实训室	2017.9-2018.3	41	17.9756	
美发基础实训室	2017.9-2018.3	48	3.0800	
美容美体实训室	2017.9-2018.3	7	6.3400	
护理实训室	2017.9-2018.3	37	7.7350	
形象库房	2017.9-2018.3	7	1.7500	
建筑CAD实训室	2017.12--2018.4	42点	15.7	
视觉营销实训室	2017.4-2017.10	摄影器材及展示商品壹套	0.6	
计算机网络基地(软件开发实训室)	2018.3	57	33.58	
3D环屏实训室	2017.3	1	207.8875	自建

3.2.8 教材选用情况

学校教材全部使用内蒙古自治区关于职业教育推荐书目和学校校本教材，没有使用盗版的教材和教辅资料，教辅无违规行为等情况。目前，学校学生所用教材大部分依据国家中职教材目录选取，少量选取学校自编校本教材。

3.2.9 国际合作情况

本学年，学校与新加坡科文学院、韩国美加美株式会社、韩国汉拿大学、泰国宣素那他皇家大学、日本大阪观光大学、大连佳奇外语学校、北京红火伦国际教育交流中心等7家国际教育机构达成合作意向，拓宽了国际化办学渠道。目前，有1人就读于新加坡科文学院，被日本福祉大学录取1人，成立德国老年护理班，9名学生赴河南进行德语培训，预计2019年赴德国。

3.3 教师培养培训情况

学校继续完善教师培养培训长效机制，继续强化对现有教师的培养培训，加强公

开招考专业教师，加大企业兼职教师的招聘力度。教务科组织各教研室推出优秀教师“公开课”展示；组织开展了专业（学科）带头人、教学能手、现代学徒制试点专业观摩课；启动“青蓝工程”，将理论知识与专业技能相结合，提高教师专业水平；强化基础课教研组活动的评课、说课内容，将文化课教师制作微课课件、多媒体课件纳入教师考核之中，加强教师的课堂教学水平；组织专业课教师加强企业实践和技能培训，增强动手能力，强化专业技能水平。不断提高师资队伍的整体素质。

本学年，通过包头市公开招考工作，新添 9 名优秀专业教师加入教师队伍。

3.4 规范管理情况

3.4.1 关于教学管理

本学年，学校完成教学评价改革，学校邀请企业、行业专家及学生家长等第三方共同参与学生技能考核评价，使评价结果更加公正、公平。

学校一直坚持实施《包头服务管理职业学校学分制管理办法》，全方位地从学生的出勤、上课状态、听课效果、实训情况等方面考核学生，同时严格要求上课教师详实记录学生的学分得分情况，既调动学生学习的积极性，同时能够以人为本的对学生进行评价。

3.4.2 关于学生管理

一是继续加强管理制度建设，加大落实力度。

结合学校实际及学生中普遍存在的问题，经多次深入、详细调研后，完善了《包头服务管理职业学校学生违纪处分条例》、《包头市预备役军校管理条例》等 10 余个规章制度，并狠抓落实，取得了实效。

二是注重实效抓学生管理队伍建设，整体提升学生管理队伍水平。

学校建立了完善的学生教育管理工作网络，覆盖了学校的各个层面，各部门，人员责任清晰、分工明确。学校根据班主任队伍建设的要求，对班主任一日工作制度进行了规范和细化，制定了详细的考评制度。开展了新老班主任“师徒结对”活动，实现班主任方法、经验的传帮带。学校多次组织班主任进行各种形式的培训工作，通过学习和交流促进班主任队伍整体素质的提高。

三是做实管理过程，促进学生好品格、好习惯的养成。

做实新生入学教育活动，以教研室为单位组织召开新生入学教育动员大会，安排与学生学习、生活密切相关的职能科室深入教研室，向新生宣传、介绍学生成绩、行

为、学籍、校园安全、公寓住宿等管理的相关规定、校规校纪等。

学校将常规检查常态化，明确学生日常行为规范内容，以班级考核的形式公布于众。每日有检查，一周一小结，一月一汇总。同时，利用升旗仪式、课间时间抽查学生仪容仪表，强化预备役军校正确的着装行为。

学校利用形式多样、内容突出的主题班会、班级园地和板报等，引导学生养成讲文明，守纪律、爱劳动，勤学习的良好品德习惯；坚持开展“班级建制值周”活动，使每一名学生在活动中强化了规范意识、纪律意识和服务意识，为学生形成正确的“三观”、增强集体荣誉感奠定了基础。

3.4.3 关于财务管理

学校按照《事业单位会计制度》等相关财经法规，制定了《包头服务管理职业学校财务管理制度》、《包头服务管理职业学校专项资金管理办法》、《包头服务管理职业学校政府采购管理办法》等财务管理制度。聘请专家担任财务总监，全程监控日常财务运行，财务管理制度细致到位，固定资产管理教研室统化、规范化。严格执行经费预算制、专项资金监督制，推行采购委员会民主决策制，实行收入与支出两条线，各项财务管理规范有序，无违纪现象。不断规范学籍录入和助学金发放工作，精确发放助学金及奖学金。各项目实施过程中没有发生挤占、挪用专项资金现象。

3.4.4 关于后勤管理

本学年，学校利用手机微信平台，建立关于公物报修、现场维修及验收工作“三位一体”的数字化平台，通过微信客户端，将损坏地点及其它相关信息及时报送总务科维修人员，从而实现了的公物维修的“绿色通道”，大大加速了学校后勤管理效率化工作建设进程。

3.4.5 关于安全管理

学校按照市教育局《星级平安校园创建活动实施方案》要求，完善了安全、卫生管理组织机构及安全、卫生管理责任网络图，组织各部门签订《安全承诺责任书》，创建校园安全微信平台、警校联动进课堂，建立“211”安全专项检查机制，即：一日2次保卫科牵头常规巡查、一周1次部门牵头安全排查、一月1次校领导带头安全检查，检查记录详实，台账规范。

本学年，学校与北京神之盾保安服务有限公司签订《购买安保服务合同》，规范安保程序、配备安保人员。坚持24小时值班制度，坚持防火日巡查制度，坚持一月

一次安全大检查制度。各教研室严格执行实训操作规程和安全管理规章制度，有效杜绝了教学过程中安全事故的发生。学校进一步加大了监控覆盖面，目前已实现校区监控全覆盖。此外，学校保卫科将安全教育、消防知识、季节病防护等上传学校保卫工作微信平台，使学生随时随地可通过手机端了解学校安全保卫工作，增加学生自我防护意识。学校保卫科还配合园区管委会进行周五学生放学回家高峰期人员、车辆的疏导疏通工作，切实避免了安全事故的发生。

3.4.6 关于科研管理

学校积极倡导广大教师参与教学科研活动，实现科研促教的目的。2018年，学校教师公开发表论文39篇、发表专著32本，各级各类课题共37个。

3.4.7 关于管理队伍建设

学校党委领导班子本年度组织召开了班子“学习贯彻党的十九大精神”、“两学一做”、“回头看”专题民主生活会，认真对照查找自身存在的问题和不足，认真开展批评和自我批评，加强了民主集中制建设，提高了班子的决策能力和决策水平，增强了班子的凝聚力和向心力。

同时，学校按照市教育局提升三年行动计划（2017-2019年）精神，制定了《包头服务管理职业学校提升三年行动计划（2018-2020年）》，深入推进ISO9001质量管理体系认证工作，坚持“一岗双责”，分片包干，落实第一责任人，细化安全责任到岗到人。学校与各科室（教研室）签订安全责任状，各教研室和班主任、家长签订安全责任书，落实责任到个人。健全并落实管理队伍建设态势良好，推动了学校的整体工作，使学校办学实现了有序发展。此外，学校认真做好后备干部的培养工作，多层次、全方位地选拔和培养优秀的青年教师，为他们的锻炼成长搭建平台，创造条件。

3.4.8 关于管理信息化水平建设

目前，学校已初步建成智能化、信息化系统，网络已经成为学校管理的主要载体。学校充分利用网络优势搭建平台，实现了真正意义上的资源共享。学校网络由内、外两大网络组成。外网即为校园门户网站，通过校园网站这一平台，将学校新闻、工作动态、通知等资料，上传至校园网站，以便大家通过访问学校网站来获取学校最新资讯；内网，即在学校服务器上划出一部分空间，用于内部信息资料、教师课件、教学视频的收集，以便日常教学工作的顺利开展。同时，学分制教学管理、课时填报、排课、评教评学管理、成绩管理、教材管理等系统的建设，为学校加强教育教学管理发挥了重要作用。

3.5 德育工作情况

3.5.1 德育课实施情况

学校依照教学大纲要求，面向全校一、二年级学生开足开齐《职业生涯规划》、《职业道德与法律》、《经济政治与社会》、《哲学与人生》四门德育必修课和一门《心理健康教育》课。在推进常规德育课课程建设的同时，以十二五规划重点课题和谐德育子课题“创新德育课堂教学模式”研究为引领，推进了以德育与职业能力拓展为主要内容的特色德育课改革，在授课内容、教学方法、教学评价上向更适应学校学生实际情况的方向进行完善，以体验式教学方法的应用为主，教学内容加入了非专业能力培养，实际教育效果更好。秉承“三全”德育理念，全年持续实施班主任师徒结对帮扶工程、开展2次班主任经验交流活动，建立学校—教研室二级家长委员会，并召开4次家长委员会，有效促进家校合作，德育管理工作和谐高效。

3.5.2 德育学分实施情况

为认真贯彻教育部《关于加强和改进中等职业学校学生思想道德教育的意见》（教职成[2009]11号），努力探索职业学校学生的思想政治教育的新途径、新载体，本年度学生科继续把学生的思想政治教育和日常行为管理纳入到学分制管理体系。从本年度德育学分制实施的过程和结果来看，《德育学分制》已经成为班主任进行班级管理、班级建设和学生管理的强有力抓手，为量化学生在校期间的德育行为表现提供了制度保障。

3.5.3 校园文化建设开展情况

学校校园文化建设始终以构建文明、和谐、礼仪、求知、博学为目标，以中华传统美德和军营文化为依托，围绕“做人、自信、健康、成长、知恩、感恩”六个中心点，塑造学生爱国、爱军、爱校、爱人、爱己的道德情操，培养自信、包容的阳光心态。

学校采用多种形式的活动，强力打造校园文化，让学生在目力所及之处思想受到感染和熏陶，让学生在身体力行的活动中升华体验和感悟。校园里、走廊上、教室中、公寓里，每一面墙都成为育人的阵地；开学典礼、毕业典礼、文艺汇演、合唱比赛、秋季运动会、“校长杯”足球赛、法制知识竞赛、专业技能展示会等等，每一项活动都让学生品尝了成长的快乐。

3.5.4 社团活动开展情况

2018年建立完善无人机社团、学生创业平台、女子足球队等12个学生社团，社团活动老师参与，学生策划，充分发挥了学生自治能力。与包头市武警大队结成共建单位，广泛开展国防教育进校园，军事训练进课堂活动，深化军事拓展训练内容，对培养学生爱好、提升学习兴趣、营造校园文化氛围起到了良好的促进作用。

3.5.5 团组织建设及活动开展情况

学校团委下设9个学生团总支，由各教研室指定团工作负责人组织各支部开展各项活动，各支部严格按照团委要求，组织开展主题团会，先后开展了“传承雷锋精神、共建文明校园”、“勇担时代使命、争做有为青年”、“我为祖国来点赞”、“新时代、新青年、新梦想”等主题教育团会，引导学生树立良好的人生观、价值观。

学校重视对团干部的培养，本学年，召开了包头服务管理职业学校首届团代会，并多次组织开展“廉洁文化进校园”、观看“厉害了我的国”等主题教育实践活动，实施班团一体化建设，不断推进共青团改革。并认真开展“推优入团”工作，各支部推选出表现突出、态度积极的学生，通过考核，本年度共有143名新团员加入到共青团的队伍中。

3.5.6 学生会建设及活动开展情况

学校贯彻落实《中学共青团改革实施方案》和《学联学生会组织改革方案》，坚持问题导向，纵深团学改革。校学生会目前共有45人，主席1名，下设纪检部、卫生部、组织部3个职能部门，基本涵盖了学生会工作的方方面面。本学年，校学生会组织诗朗诵、跳绳比赛、拔河比赛、足球比赛及室内拓展培训等活动共12次，凝聚了学生会队伍、保障了学生会工作正常有效的开展。学生会的工作为每月的班级考核和班主任考核提供有效数据。

3.6 党建情况

学校全面贯彻党的十九大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持全面从严治党、全面从严治教，以落实《中小学党建工作标准》为抓手，对标争先，继续强化支部三项制度建设，扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，深化“两学一做”教育常态化制度化，落细“六双机制”任务，全面强化基层党组织和党员队伍建设，团结带领学校全体党员解放思想、开拓创新，不断推进我校党的政治、

思想、组织、作风、纪律和制度建设，为学校内涵引领，争创一流，构建和谐平安校园、打造品牌学校，提供坚强的政治思想和组织保证。

学校升党建活动计表

活动时间	活动名称	参与范围	活动效果
2017.10.18	组织收看党的十九大开幕会	全体党员、入党积极分子、部分教师	良好
2017.10.19	学校党委委员带头在所属支部讲廉政党课	全体党员	良好
2017.11.3	组织召开会议，传达学习贯彻党的十九大精神。	学校领导班子全体成员、各党支部书记、全体中层干部	良好
2017.11.23	召开“不忘初心 牢记使命”形势报告会暨学习党的十九大精神专题辅导大会	学校领导、中层干部、全体党员、积极分子和教师代表	良好
2017.12.5	参观“信仰的力量—中国共产党人的家国情怀”档案展	全体党员、入党积极分子	良好
2017.12.7	迎接市教育局督查组到我校检查党的十九大精神学习宣传落实情况	政工科工作人员及各党支部书记	亮点工作受到督察组好评
2018.1.12	召开2017年度党支部书记抓党建述职、评议大会。	学校领导、全体党员、入党积极分子、全体中层干部	良好
2018.1.18	召开领导干部2017年度民主生活会	全体党委委员、政工科、纪委有关工作人员	良好
2018.4.1	组织开展《厉害了，我的国》主题观影党日活动	全体党员、入党积极分子	良好
2018.4.24	召开全面从严治党暨“作风建设年”动员部署大会	校领导、全体教职工	良好
2018.5.10	发起为患病教师寇丹爱心捐款活动	全体教职工、全体学生	共募集爱心捐款70172.50元
2018.6.29	召开庆祝建党97周年暨表彰大会	党委委员、中层干部、全体共产党员、入党积极分子	良好
2018.6.29	签订共产党员承诺书	全体党员	公开承诺、践诺接受群众监督

3.7 工会活动

学校连续两年为工会会员办理职工互助险，会员发放生日蛋糕卡，组织会员体检，

开展了 40 多人次慰问困难职工等活动，得到了全体教师高度称赞。

4. 校企合作

4.1 校企合作开展情况和效果

年度	企业订单 学生总数	校企合作 单位接受 教师企业 实践人数	校企合作单 位接受教师 企业实践总 时长（天）	企业接收 学生顶岗 实习人数	企业接收 学生顶岗 实习总课 时	授课企业 兼职教师 人数	授课企业 兼职教师 总课时
2017	30	65	325	265	288	6	1620
2018	0	27	153	536	4360	5	948

本年度，校企双方通过企业调研、学校听课、研讨、座谈等形式，对专业建设、人才培养的主要方面进行分析和研究，及时发现并纠正问题，在专业建设和人才培养方面发挥了巨大的作用。

学校积极贯彻产教融合相关规定，申报“包头服务管理职业学校产教融合项目”基地，目前，已通过审核验收工作，预计于 2018 年末正式施工。

4.2 学生实习情况

年度	在校企合作单 位实习人数	在校企合作单 位实习天数	企业提供实习 实训工位数	实习岗位 对口率(%)	实习保险 购买率(%)	企业录 用率(%)	企业对实习学 生满意率(%)
2017	265	300	270	100%	100%	100%	96.88%
2018	466	300	480	100%	100%	100%	98%
变化 情况	+201	0	+210	0	0	0	+1.12

4.3 集团化办学情况

学校依托包头现代服务业职业教育集团、呼包银榆经济区职业院校联盟优势，加入深圳市新红景科技开发有限公司集团，中山学校牵头的中国旅游协会，北京国家会议中心、青岛旅游职业技术学院就项目教学法、人才培养模式、学生就业等问题达成合作共识，与北京屈浩烹饪学校建立东西均衡发展合作项目的合作，与西安交通大学现代远程教育校外学习中心的合作项目，推行化集团化办学和新优质学校互助式发

展，全面扩大优质教育资源辐射覆盖范围。

5. 社会贡献

5.1 技术技能人才培养

5.1.1 毕业生职业资格证书取证情况

取证工种	2016—2017 学年度			2017—2018 学年度			变化情况 (%)
	参加人数	取证人数	取证率	参加人数	取证人数	取证率	
美容师	29	29	100%	24	24	100%	0
美发师	22	22	100%	31	30	97%	-3%
中式烹调师	52	52	100%	94	94	100%	0
中式面点师	56	54	96%	87	85	98%	+2%
汽车维修工	38	38	100%	39	33	85%	-15%
茶艺师	37	37	100%	0	0	0	-100%
保健按摩师	71	69	97%	0	0	0	-100%
小儿推拿师	0	0	0	59	59	100%	+100%
幼儿教师证	331	329	99%	336	330	98%	-1%
合计	636 人	630 人		670 人	655 人		

5.1.2 技能大赛获奖情况

本年度，学校共组织学生参加了自治区中等职业学校技能大赛 21 个赛项的比赛及 2018 年全国职业技能大赛（中职）。经过艰难的角逐，学校在大赛中取得了优异的成绩。

2018 年自治区中等职业学校技能大赛（中职）获奖情况

序号	赛项名称	参赛选手姓名	奖项等级
1	数字影音后期制作技术	武磊	一等奖
2	动漫	马坤	一等奖
3	标准卷杆	刘沛瑶	一等奖
4	标准卷杆	胡美燕	一等奖

5	男士无缝推剪	金 旭	一等奖
6	晚宴化妆	张 静	一等奖
7	热 菜	周 昊	一等奖
8	冷拼与雕刻	朱永生	一等奖
9	工业产品 CAD	张禧龙	一等奖
10	学前教育专业技能	刘嘉秀	二等奖
11	动漫	吕思怡	二等奖
12	数字影音后期制作技术	卫晓龙	二等奖
13	计算机硬件检测与数据恢复	王震龙	二等奖
14	工业产品 CAD	王泽羽	二等奖
15	网络空间安全	李 洋	二等奖
16	热 菜	贺 跃	二等奖
17	冷拼与雕刻	华维海	二等奖
18	男士无缝推剪	乔佳旺	二等奖
19	新娘化妆与盘发造	张 娜	二等奖
20	新娘化妆与盘发造	刘旭梅	二等奖
21	中餐宴会摆台与客房铺床	杨 帆	二等奖
22	中餐宴会摆台与客房铺床	武艳莉	二等奖
23	西餐宴会摆台	张嘉博	二等奖
24	西餐宴会摆台	王兴旺	二等奖
25	服务类英语口语（团体）	王 楠	二等奖
		胡懿轩	二等奖
26	工程测量 （团体）	祁 璞	二等奖
		王 一	二等奖
		高 磊	二等奖
		刘 威	二等奖

27	学前教育专业技能	王贺怡	三等奖
28	计算机硬件检测与数据恢复	刘斌斌	三等奖
29	面点	田雅馨	三等奖
30	晚宴化妆	施睿馨	三等奖
31	智能家居安装维护（团体）	赵娜	三等奖
		胡婧	三等奖
		柴永德	三等奖
32	工程测量（团体）	马智毅	三等奖
		刘伟	三等奖
		贾磊	三等奖
		高琛	三等奖

2018年全国职业技能大赛（中职）计算机检测维修与数据恢复赛项获奖情况

赛项名称	参赛选手姓名	指导教师	奖项等级
计算机检测维修与数据恢复	王震龙、刘斌斌	马文静、梁智	团体三等奖

5.2 社会服务

本年度，学校作为“包头市家庭服务业培训示范基地”、“包头市养老服务培训基地”、“内蒙古自治区高技能人才培训基地”，坚持“开放办学、服务社会”的办学理念，依据地区第三产业对技术技能人才的需求，在充分发挥学校服务社会作用、搭建优质培训平台方面做出了努力。

序号	培训项目名称	培训对象	培训人次	培训起止时间
1	包头服务管理职业学校幼儿教育教研室师生走进青山区都兰社区开展社区亲子教育活动	青山区都兰社区3—6岁适龄儿童	45人	2017年2月-2017年8月每周三、六，两节课
2	网络技术教研室为都兰社区进行电脑操作基础培训	青山区都兰社区人员	2400人	本年度
合计			2445人	

5.3 对口支援情况

5.3.1 校际帮扶情况

学校坚持师资互动、资源互补，构建以点带面、区位一体的集团化办学格局，加强校企、校际合作，先后与兴安职业技术学院、通辽职业学院、内蒙古卓资县职业中学、北京金华昌源教育科技有限公司、包头市超凡青少年足球俱乐部签订协议共享先进管理理念和管理模式，提高区域职教水平。双方通过企业调研、学校听课、研讨、座谈等形式，对专业建设、人才培养的主要方面进行分析和研究，及时发现并纠正问题，在专业建设和人才培养方面发挥了巨大的作用。成立西安交通大学现代远程教育校外学习中心办公室，并与上海企想信息技术有限公司、包头市金业信息科技有限公司、好利来食品有限公司先后共建相关实训室的基础上，开展了新一轮的校企合作。

通过结对帮扶，学校和固阳县职教中心在师资队伍、教育教学、专业建设和安全管理等方面都得到明显提高，两校综合办学水平得到进一步提升。

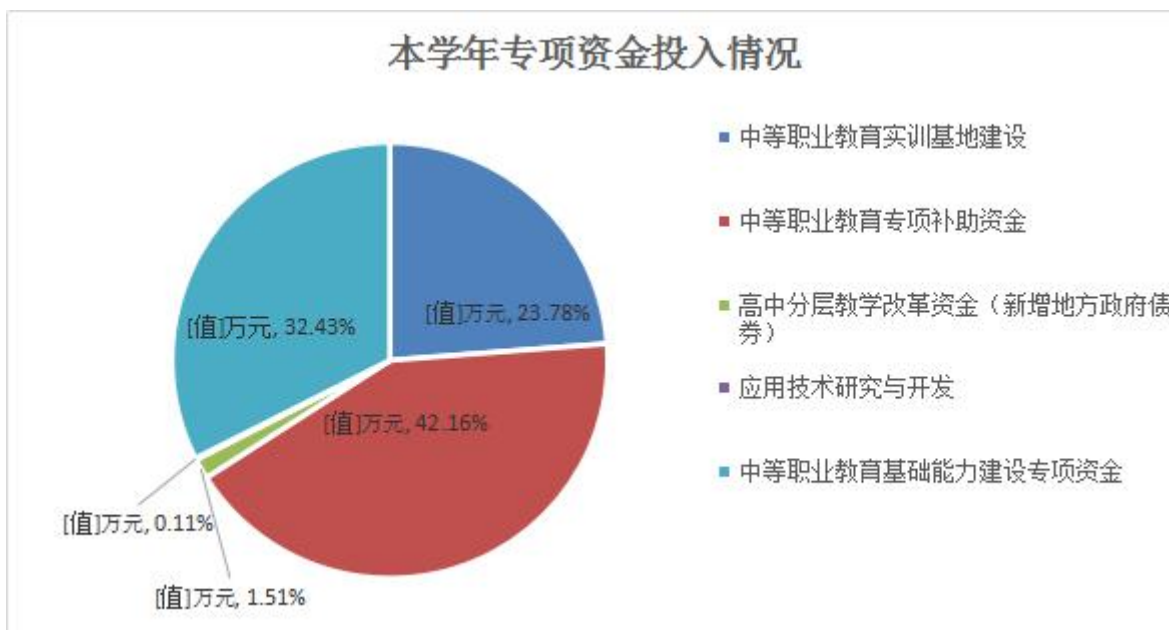
5.3.2 扶贫工作情况

2014年以来，学校承担了对土右旗将军尧镇上四卜素村的扶贫任务。

本学年，学校按照市委、市政府要求，选派新的精准扶贫队员驻村完成扶贫攻坚任务，积极制定切实的帮扶措施和实施方案，新增与土右旗将军尧镇二旺窑子村扶贫结对，利用合作社以无抗、有机养殖、市场潜力大的优势，带动本村贫困户顺利脱贫。

6. 举办者履责

6.1 经费情况



序号	项目内容	金额（万元）
1	2018 年地方生均预算拨款总金额	1135.56
2	生均预算金额	0.33

6.2 相关政策措施制定落实情况

本学年，学校按照市教育局提升三年行动计划（2017-2019 年）精神，制定了《包头服务管理职业学校提升三年行动计划（2018-2020 年）》，建立了学校章程，制定了《包头服务管理职业学校教师奖励与考评办法》《包头服务管理职业学校兼职教师管理办法》等提升学校办学水平的政策和制度，加强教师管理，促进了教师队伍素质的整体提升。

7. 特色创新

7.1 案例一：

以工匠之心 铸国赛之美

凝全校之力 展职教风采

——承办 2018 年全国职业院校技能大赛中职组酒店服务赛项纪实

2018 年全国职业院校技能大赛中职组酒店服务赛项由教育部联合内蒙古自治区人民政府主办，由内蒙古自治区教育厅、内蒙古自治区旅发委、包头市人民政府协办，包头服务管理职业学校为承办学校，负责赛项的具体保障和实施。这是自 2008 年教育部主办国赛以来，内蒙古自治区首次承办全国职业院校技能大赛中职组赛项，赛事规模之大、等级之高，尚属内蒙古自治区、包头市首次。



一、赛前筹备

（一）动员全校师生参与活动

学校对已确定为赛场的包头青山宾馆反复进行实地勘察，并在专家的指导下统筹规划设计比赛、备赛场地及选手、观摩人员通行路线。青山国宾馆根据大赛要求，对赛场的采光、地面、通风、仓储等进行了相应的改造，确保了大赛场地的规范合理。与苏州旅游与财经高等职业技术学校共同精选赛品的供货方，保证了赛品的规格和质量。并完成逐步对 4000 余件赛品的维护和处理。

学校精选了 188 名教师、352 名学生，担任志愿者为大赛服务。为保证大赛顺利进行，外事旅游教研室师生对志愿者进行了礼仪培训，场地组对场地内的志愿者集中进行了为期一个多月的训练活动，以保证大赛规范运行、服务到位。

（二）反复演练总结经验

全国职业院校技能大赛执行委员会发布《关于公布 2018 年全国职业院校技能大赛拟设赛项承办地和承办学校的通知》（赛执委函[2018]6 号），确定我校为 2018 年“国赛”承办校。同日，学校接全国旅游职业教育教学指导委员会关于国赛对接的通知，校长率队赴北京进行对接沟通。4 月 21 日酒店服务赛项说明会在学校顺利召开，迎接了 65 所学校 136 人的领队及指导教师代表，在赛项专家的指导下为前来参加赛项说明会的嘉宾和老师们做了赛项说明和赛品体验服务。

“中餐宴会摆台与服务”、“客房中式铺床”、“专业理论测试”、“专业英语测试”赛项比赛场地，先后进行了 8 次从“检录加密”到“赛场比赛”到“成绩统计”整体流程服务的模拟演练。期间，承办该赛项第一——第三届比赛的广东旅游职业技术学校 and 承办该赛项第四至第六届比赛的苏州旅游与财经高等职业技术学校几次派人来到学校指导赛事准备，在技术层面上为学校顺利完成本次承办工作起到了保驾护航的巨大作用。

二、赛中组织

（一）接待有序

学校成立了四个接待小组，对大赛的专家、裁判、观摩嘉宾、媒体记者、参赛代表队共 286 人进行零距离的一对一接待服务，接送机（车）、安排住宿、餐饮，让所有来宾体验宾至如归的感觉。6 月 9 日，25 名裁判员、3 名仲裁员、2 名监督员、7 名专家按计划报到；6 月 10 日，来自全国各省、自治区、直辖市、计划单列市的 37

支代表队 106 名选手 143 名领队和指导教师全部报到。场内外服务的 352 名志愿者随时待命，为大赛提供接待、指引、赛务工作、突发事件的应急处理等全方位的服务。比赛检录前，宁夏、湖南的选手出现紧急状况，场外服务的志愿者及时联系酒店，快速解决了选手的问题，使选手及时参加了比赛，未受到影响。

（二）组织得力

6 月 11 日上午 8 点，隆重而简洁的开赛式召开，教育部国际合作与交流司国际组织处处长郭军出席并讲话，内蒙古自治区教育厅副厅长窦贵君宣布开赛。

本次大赛首次在全国职业院校技能大赛中职组酒店服务赛项中使用了检录的“人脸识别”系统和“三次加密”流程。本校教师为确保专业理论口试与专业英语口语试的顺利进行，准备了人工抽题系统和纸质试题及答案，为比赛上了“双保险”。比赛时使用了我校教师改进后的计时、抽题系统，令赛程更为科学周密，全程无卡顿现象发生。同时，25 名裁判为选手的作品当场打分、及时公布，为大赛做出公开、公平、公正的裁判，仲裁、监督对整个赛事的严肃、公正起到了重要作用，赛事服务到位。

（三）比赛结果

通过 6 月 11 日、12 日 2 天的竞技角逐，共产生一等奖 11 名，二等奖 21 名，三等奖 32 名，大赛由各级领导、专家为 64 名获奖选手和 11 名优秀指导教师颁奖。

闭赛式穿插由包头服务管理职业学校师生的专业风采展示节目演出，丰富了闭赛式的形式与内涵，使大赛始终充满亲切、温馨、奋进的氛围。整个大赛实现了“零投诉”、“零失误”，打造了一场成功的大赛、一流的大赛。



三、赛后总结

（一）本次大赛参与度高，选手综合能力提升，折射出中职教育发展的向好态势

参赛选手实现了几大突破。一是男选手增多，达到了 23 名，占选手总数的 21.7%。是历届选手中最多的一次，说明酒店服务业越来越受到人们的青睐与重视，社会对职业教育、技能成就人生的认可度不言而喻。二是边疆少数民族地区（新疆、西藏）选手也进入了获奖选手行列，表明西部少数民族地区的职业教育在快速发展，职业教育区域差距缩小，越来越呈现均衡发展的良好势头。三是选手赛场表现优秀，综合能力增强，高分选手增多。选手总分平均分达 79.52 分，各单项平均分分别为：中餐宴会摆台 33.29 分、中式铺床 29.23 分、专业理论口试 8.97 分、专业英语口语 8.03 分。

（二）本次大赛媒体关注、社会关注，“网络直播”产生了空前的社会影响

本次大赛从各级政府、行业协会、组委会、执委会到承办学校异常重视，为大赛搭建了良好的交流、展示的平台，尤其是在国赛酒店服务赛项中首次使用现场网络直播，极大地引起社会各界对大赛的关注，大赛平台作用增强，辐射功能不断扩展。

来自全国的 400 多位嘉宾现场观摩了比赛，包头市酒店协会旅游协会专门组成 30 多人的观摩团，全程观摩了比赛。本次大赛，媒体关注度高，客房中式铺床裁判组长彭声堃幽默地说到，本次大赛领导重视、参赛学校重视、社会重视，每逢比赛，赛场“长枪短炮”，犹如“两会”。中国教育电视台、中国教育报、内蒙古日报、包头日报、中国新闻网、中国教育新闻网、中青在线、央视网、今日头条、包头教育等 32 家新闻媒体对大赛进行报道、转载共计 40 余次，包头日报对大赛的赛前、赛中、赛后进行了全方位的跟踪报道，内蒙古电视台、包头电视台同步播出赛况。另外，本次大赛全程的现场网络直播，点击量超过 7 万人次，盛况空前。





(三) “练兵场”产生了强劲的“技能冲击波”和“职教共振场”

全国职业院校技能大赛是既是练兵场，也是各院校间相互交流、学习，切磋技艺、共谋发展的平台。全国职业院校技能大赛中职组酒店服务赛项举办7年来，逐渐走向成熟，大赛对职业教育专业建设和日常教学的指导意义日益凸显。本次大赛选手表现出高于以往的扎实的基本功、全面的专业能力、良好的精神风貌和对中国传统文化内涵的诠释，充分证实了技能大赛的“以赛促教”、“以赛促学”作用。

同时，裁判们以敏锐的洞察力和高度自觉的责任感，发现了比赛中选手们和教师教学中存在的问题。选手存在表演感，服装、妆容过度修饰、礼仪训练程式化、应变能力差、抗压能力弱等问题，赛场是职场的演练场，大赛的竞赛项目是职业场景模拟，体现岗位对未来从业者的实际要求，也考察教师的职业要求和职业意识。教师在平时的教育教学中，除了要加强对学生操作技能基本功的训练外，要全面提高学生的综合素质，要结合行业、岗位的实际工作标准和要求，培养和训练学生的综合能力和素养。



(四) 一流服务，成就完美赛事

大赛首次在内蒙古自治区举办，承办学校包头服务管理职业学校的精心准备和热忱服务让专家、裁判、参赛选手感受到了一流的办赛水平。裁判们在发言中一再致意：

“感谢包头服务管理职业学校的辛勤付出，为大赛提供了规范有序的竞赛环境，优美便捷的生活环境，特别是建立了一套完备的、运转顺畅的大赛组织体系，300多名老师、学生志愿者和工作人员，为大赛付出了智慧和汗水。”连续三年参加全国职业技能大赛中职组酒店服务赛项的浙江省代表队评价本次大赛的组织、服务：“真棒！太棒了！”。内蒙古自治区旅游发展委员会领导在观摩了大赛后当场表示，2019年内蒙古自治区旅游行业技能大赛可以由包头服务管理职业学校承办，这是对包头服务管理职业学校办赛水平的极大肯定。

（五）体会与反思

1. 体会

通过此次成功承办这次大赛，学校收获颇多。

（1）学校师生队伍整体的凝聚力得到加强，真正在大赛中做到了“场内场外一盘棋，学生老师一股劲”。

（2）经过国赛的历练，学校全体师生的服务意识得到有效的提升。

（3）本次大赛中，学校在吸取苏州校和广州校办赛经验的基础上，结合学校自身情况，细分工作小组和工作职责，实现了“事事有人做，人人有事做”，强化了每位参与者的责任意识，工作效率得到有效提高。

（4）学校在选拔工作人员时，根据工作需要和个人特点，合理进行安排，并进行多次培训，切实提高了工作人员服务大赛的工作水平和质量。

（5）严把赛品质量关，成立专项小组，安排有经验的教师全程进行专业的检验、整理和维护，有力地保证了赛品的“零投诉”。

（6）本次大赛赛场上增加了许多让人眼前一亮的“科技感”。检录环节使用“人脸识别”和“三次加密”，高度体现大赛的严谨、公平；在比赛成绩的统计上，学校开发统分核算系统软件，有效保证成绩的精准无误和及时发布；在比赛宣传上，首次在全国职业院校技能大赛中职组酒店服务赛项中使用现场网络直播，扩大技能大赛的辐射面和影响力。这些创新手段的运用，也进一步保证了大赛的公开、公平、公正。

（7）严格执行贯彻中央八项规定，全面执行大赛制度，做到廉洁办赛，

2. 反思

（1）第一次举办国赛，人员安排、经费预算不够精准

（2）把中餐与客房赛场分为两个楼宇进行，工作人员增加，调度管理难度增大。

(3) 我们的专业建设及人才培养模式与国赛体系有一定差距。

四、下一步展望

历经 2018 年全国职业院校技能（中职组）酒店服务赛项大赛的 2 次申报、3 次审核、8 次演练等，筹备工作渐成体系，制度章程趋于完善，办赛经验愈发成熟。我们展望 2019 年全国职业院校技能大赛，不仅要传承 2018 年办赛精神，全面开花，带动学校其他专业争创国赛最好成绩，更要以此为基础，努力在办赛上为包头市职业教育、自治区职业教育增添美誉度。

7.2 案例二：

低进高出显实力，激情燃烧自芬芳

——包头服务管理职业学校艺术教育专业高考低进高出案例

摘要：随着家长对学生迈入高等学府的期望值日益增加，普通高中对艺术类专业学生投放名额有限，包头服务管理职业学校作为中职学校担负着学生就业与升学重任，学校秉承“技能脚下有路、高考榜上有名”的办学理念，助推学生成才，造福家庭与社会。近三年，学校通过各种渠道与措施，在就业与高考中收获丰硕成果，得到社会与家长的高度认可，中考线下生纷纷报考我校，为我校的发展注入了活力。下面就学校艺术教育专业高考“低进高出”成功经验进行总结分析。

艺术教育教研室 51 名教师，20 个教学班，该团队秉持勤勉务实、团结协作，积极进取的工作态度，以艺术特长生高考及幼师专业学生对口高考为工作重心，规范教学管理，积极推动专业课建设和教研教学改革，严格月考质量监控；以人为本，营造健康向上的系部文化，为学生搭建平台开展丰富多彩的活动。在教学、高考方面积累了一定经验，收获了丰硕成果。

一、成果简介

六月花开皆灿烂，细雨如丝润心田。艺术教育教研室在 2017、2018 年高考中连创佳绩！2018 届幼师专业高考班张佳慧同学（语文 121，数学 118，专业综合 314，英语 98.5）在自治区对口升学考试中以 651 分优异成绩，位列包头市第一名、居自治区第四名（前三名成绩分别是 673, 670, 653），专业综合成绩 314 分排自治区第一名，英语单科成绩列自治区第二位（英语满分为 100）。陈晓旭同学以 648 分排自治区第 5 位，专业综合成绩排自治区第 3 位。

参加 2018 年学生对口高考自治区前五名

姓名	文化课成绩	排名	专业课成绩	排名
张佳慧	651	包头市第 1 自治区第 4	314	自治区第 1
陈晓旭	648	自治区第 5	312	自治区第 3

2018 年对口升学高考中 600 分以上学生 6 名，550 分以上学生 11 名。在本科分数线 572 分高分的压力下，幼师对口升学本科上线人数为 8 人。538 分以上学生较 2017 年增加 15 人，600 分以上学生及单科成绩更是刷新包头市多项对口升学纪录，精彩亮相 2018 高考，为职业教育绽放异彩。

2017 年与 2018 年学生参加对口高考比较

年度	本科分数线	上线人数	550 分学生人数	600 分学生人数
2017 年	538	3	3	0
2018 年	572	8	11	6

艺术类高考中，本科上线人数突破 28 人，创历史最好，现由普通本科院校不断转向“双一流”院校迈进。连佳丽同学入学的中考成绩为 298 分，她在自治区高考-汉授美术联考中，以 246 分（满分 300）的专业成绩位居 5369 名考生中列第 10 名，高考文化课 349 分，力超分数线 135 分，光荣被“211 工程”、“985 工程”大学兰州大学录取。

杨琛儿同学经过严格面试，成功被中国民航大学空中乘务专业录取，该生属包头地区仅有的 6 人之一。

张煜炜同学在高中入学前，未参加中考，在 2018 年自治区高考-舞蹈学、舞蹈编导联考中以 272 分（满分 300）的专业成绩位列自治区第 6 名，高考文化课 328 分，稳超分数线 101 分，以专业第一名的成绩被国家“211 工程”、“985 工程优势学科创新平台”重点建设大学-陕西师范大学（中国教育部直属师范大学、国家“双一流”世界一流学科建设高校，中国西北地区“教师的摇篮”）录取。

2017 年与 2018 年学生参加艺术类高考比较

年度	音乐本科分数线	美术本科分数线	上线人数
2017 年	237	214	35
2018 年	227	227	28

二、具体措施

艺术教育教研室坚持“让每位学生都有人生出彩机会”的办学理念，秉持“求真、尚善、致美”的系风，注重内涵，发展特色，把提升教学质量落实到规范、创新教学行为之中，致力于培养我系学生通过参加全国艺术类统招高考、对口升学高考，进入全国高等院校。各年级、各专业的教学活动丝毫不懈怠，一直在为创建系部良好教风、学风及考风而努力、不断的探索调整，在调整实践中取得进步。具体措施“三并一分片”如下：

（一）课程设置“双课并开”

艺术类专业在普通高中的课程设置有，只开设文化课，专业课由学生自寻培训机构辅导复习，往往出现两课脱节现象。我校艺术类专业在课程设置有，实施文化课与专业课齐轨并开制，两课同时开设各有侧重的核心定位优势在于：一是创设了课程丰富、学习轻松的环境，避免单一课程致学生学习出现枯燥与乏味现象；二是营造了相互影响、同步提高的氛围，使学生既能在文化课的滋养中消化利用又能在专业课的辅导中吸收提高，学生在综合课程评价中实现你追我赶、相互影响、同步提高良好局面；三是优化了学校优秀课堂、优秀师资等资源，让学生在学接受学校最优化的高考辅导体系，避免学生外出寻找培训机构花费巨额费用。

（二）教师队伍“内外并重”

教师向课堂要效率，要质量，逐渐形成教师青蓝结对、同伴互助、相互学习的良好氛围。同时注重邀请高校名师进校讲座。一是加强对教师的管理与考核。全程把控教师课堂、作业分析、业余辅导、考试分析，实施能者上、庸者下的淘汰机制，最大化的激励了老师勇于争先的工作积极性；二是定期邀请高校名师进校讲座。邀请内蒙古艺术学院布仁白乙、张永胜、侯明、朱向峰、胡日查名师，科尔沁艺术职业学院赵明宇、珊丹、张龙龙、方舟、刘洋等名师进学校做高考前预测，分析高考形势，解读高考重点，增加了学生迎难而上的信心。三是定期带领专业老师及学生赴高校观摩演出、观摩教学，陶冶了学生情操。

（三）业余辅导“早晚并轨”

以“尚学”为主导，集体发挥合力推动系部良好学习风气 and 高考升本科氛围的形成，鼓励学生重塑信念，应对高考。明确学生早、晚自习学习任务，考核教师早、晚自习教学内容，逐步建立日检查、周考核、月评比高考复习体系。各班主任牵头于每月与任课教师召开座谈会深入交流沟通，对发现问题共同对策，共同纠正，月末反馈家长，该体系现已形成师生积极学习、家校共同参与的良好效果，家长好评不断。

（四）分层教学“教师分片包管”

严格执行学生月考制度，根据学生成绩实施A、B、C分层教学，教师根据学生层次分片包管，带领所属学生免费辅导、督促学习，在生活和思想上给予了无微不至的关注。每次考试后分片包管教师进行细致的数据分析、反馈，召开学生月考分析会，分析前一阶段的得与失，提出下一步应该采取的措施。教师分片包管的实行，不仅增

加了师生情感，便于沟通交流，同时掀起了教师与教师、学生与学生之间“比、学、赶、帮、超”的学习热潮。

综上，对于中职学校学生能迈进这样高层次的院校实属不易！我们静下心来细细品读，慢慢回味，中职学校的优势何其是技能与就业，我们也有蹈厉之志成就学生大学梦想，也有洪荒之力塑造学生成才愿景，因此，高考与升学不仅是艺术教育专业发展之根本，同样是我们职业教发展之重器。我们将承载着新的希望，驾驭着历史的机遇，向着更高更远的目标铿锵前行。